

BİRİM ADI : Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
YGG DÖNEMİ : 2020 Yılı
YGG TOPLANTI TARİHİ : 10 Aralık 2020
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI : Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

* İşbu Gözden Geçirme Raporu, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ile Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine Göre Hazırlanmıştır.

9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

9.3.1 GENEL

9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

- a) Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında Alınan Kararlar ve Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri:

Mevcut Durum:

- Üniversitemizde 10 Aralık 2019 tarihinde yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı Raporunda yer alan iyileştirme fırsatları değerlendirildi. 2019 yılı için Süreç Performans İzleme ve Tanımlama formu güncellendi. Risk Seviye Belirleme Formu gözden geçirildi. Birim Faaliyet Planı yıl sonu gerçekleştirilmeleri yapıldı.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Üniversitemizde 10 Aralık 2019 tarihinde yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı sonucuna göre Yüksekokulumuz ile ilgili yapılan iyileştirmeler:

- Risk tanımlama yapıldı ve belirlenen riskler, stratejik planda belirlenen risklerle ilişkilendirildi.
- Memnuniyet anketlerine katılımın yüksek olması için iyileştirme faaliyetleri yapıldı.
- İç ve Dış paydaşlar ile iletişim kanalları geliştirildi (Üniversitemiz Dış ilişkiler Ofisi ile online toplantı düzenlenerek öğrencilerimiz Erasmus Öğrenim ve Yurtdışı staj olanakları ile ilgili bilgilendirildi. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından elektronik kaynakların tanıtımı ve uzaktan erişimi konulu online eğitim düzenlendi. Türkiye İş Kurumu Kırşehir İl Müdürlüğü'nde görevli Meslek Danışmanı Zübeyde DAĞ tarafından İŞKUR'un İşlevleri, İş Arama Becerileri ve Kariyer Planlama konulu bilgilendirme toplantısı çevirim içi olarak yapıldı. AFAD Gönüllüsü +1 sosyal sorumluluk projesi başlatıldı ve dış paydaş görüşmeleri artırıldı.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına yemek ve kantin hizmetleri ile ilgili olumsuzluklar bildirildi.

b) Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili İç ve Dış Etkenlerdeki Değişiklikler:

Mevcut Durum;

Meslek Yüksekokulumuz Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN Birim Kalite Komisyonu Başkanı olarak ve Müd. Yrd. Öğr. Gör. Vahit ÖZDEMİR Birim Kalite Temsilcisi olarak süreçte direkt yer almaktadır. Birim Kalite Komisyonunda ayrıca her bölümden 1 adet öğretim elemanı bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz Sekreteri Safi DOĞAN ve Bilgisayar İşletmeni Muradiye ŞAHİN Kalite Üyesi olarak bulunması ile birlikte süreçte idari personelde yer almaktadır. Personelin eğitim ihtiyaçları, eğitim ihtiyaç talep formuna göre yapılmaktadır ve eğitim planına dahil edilmektedir.

2019 ve 2020 Yılları SBMYO Toplam Öğrenci Sayısı Değişimi

SBMYO Toplam Öğrenci Sayısı	
2019 Yılı	2020 Yılı
1881	1619

- 2019 yılında SBMYO toplam öğrenci sayısı 1881 iken; 2020 yılından bu sayı 262 öğrenci azalarak 1619'a düşmüştür. Bu değişim mezun olan öğrenciler ile yasal süresini dolduran öğrencilerin ilişkilerinin kesilmesinden kaynaklanmaktadır.

2019 ve 2020 Yılları Bölüm Bazında Kontenjan, Yerleşen ve Yerleşme Oranları Değişimi

BÖLÜMLER		2019 Yılı			2020 Yılı		
		Kontenjan	Yerleşen	Yerleşme Oranı	Kontenjan	Yerleşen	Yerleşme Oranı
1	Bankacılık ve Sigortacılık	80	82	100%	60	62	100%
2	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	65	67	100%	65	67	100%
3	Çağrı Merkezi Hizmetleri	60	62	100%	60	62	100%
4	Dış Ticaret	35	22	61,10%	35	26	72,20%
5	Halkla İlişkiler ve Tanıtım	60	62	100%	60	62	100%
6	İşletme Yönetimi	40	41	100%	40	41	100%
7	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	50	52	100%	50	52	100%
8	Radyo ve Tv Programcılığı	65	67	100%	65	67	100%
9	Turizm ve Otel İşletmeciliği	30	31	100%	30	31	100%
	TOPLAM	486	486	96%	TOPLAM	470	97%

- 2019 yılında doluluk oranı %96 iken 2020 yılında %97'ye yükselmiştir.

2019 ve 2020 Yılları SBMYO Bütçe Gerçekleşme Oranları

SBMYO Bütçe Değişiklikleri	
2019 Yılı	2020 Yılı
%105	%108

2019 ve 2020 Yılları SBMYO Personel Sayısı Değişiklikleri

SBMYO Personel Sayısı Değişiklikleri			
2019 Yılı		2020 Yılı	
Akademik	İdari	Akademik	İdari
30	6	33	7

- 2020 Yılında YGS sınav sisteminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- 2020 Yılı içerisinde yeni göreve başlayan 3 akademik ve 1 idari personel bulunmaktadır. Bu personellere oryantasyon ve kalite eğitimleri verilmiştir.
- Personelin eğitim ihtiyaçları üniversitemiz toplantı sistemi üzerinden karşılanmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

- SBMYO' nun öğrenci sayılarındaki azalma yukarıda belirtildiği üzere yasal süresini doldurduğu için ilişkisi kesilen ve mezun olan öğrencilerden kaynaklanmaktadır. SBMYO' nun bölümler bazında yerleşme oranları; her ne kadar Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü kontenjanları düşmüş olsa da bir önceki yıla nazaran artmıştır. Yerleşme oranları ve öğrenci sayılarının artırılması hususunda yapılacak faaliyetler içinde bulunduğumuz pandemi nedeni ile ertelenmiştir. Sürecin sona ermesi ile birlikte gerekli tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.

Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler:

1- İlgili Taraflardan Gelen Müşteri Memnuniyeti Geri Bildirimleri

- Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
Memnuniyet Oranı			
2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
2,98	3,00	2,87	-2,6%

*Değişim oranı 2019 ve 2020 yıllarını kapsamaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Öğrenci memnuniyet oranında pandemi nedeniyle uzaktan eğitim olması ve öğrencilerin internet sıkıntısı yaşaması nedeni ile düşüş olmuştur, yapılan iyileştirme çalışmaları:

- Yüksekokulumuz dışındaki konularda ilgili birimler ile gerekli yazışmalar yapıldı.
- 2019-2020 döneminde Covid-19 pandemisi nedeniyle yapılan uzaktan eğitim sürecinde AYDEP sisteminde problemler yaşanmış olup gelen şikayetler AYDEP birimine iletilerek gerekli düzeltmeler ve düzenlemeler yapılmıştır. AYDEP le istişare süreci devam edecektir.
- Bölüm başkanlarıyla görüşülerek talep ve istekler bildirilmiştir. Bundan sonraki süreçte de her türlü istek ve öneri başkanlarımıza bildirilerek gerekli düzeltme ve düzenlemelerin yapılması konusunda istişareler devam edecektir.

• Çalışan Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
Memnuniyet Oranı			
2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
4,10	4,30	-	%4

* Değişim 2018 ve 2019 yıllarını kapsamaktadır.

2020 yılı Çalışan Memnuniyet Anketi henüz yapılmadığı için, 2019 sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler belirtilmiştir. Aralık ayı içerisinde yapılacak anket sonuçlarına göre yapılacak iyileştirmeler BYBS iyileştirme planlarına girilecektir. 3 puanın altında, Yüksekokulumuz ile ilgili iyileştirmeye açık alan bulunmamıştır. Diğer birimler ile ilgili 3'ün altında çıkan iyileştirmeye açık alanlara ilişkin olarak, ilgili birimlere sonuçlar iletilmiştir.

• Paydaş Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

- Paydaşlarla 2 adet online toplantı ve 4 adet etkinlik yapılmıştır.
- Oryantasyon eğitimlerine mezun öğrenciler de çağırılmıştır ve 1. Sınıf öğrenciler %95 mezun öğrenciler %3 katılımında bulunmuşlardır.

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)			
Memnuniyet Oranı			
2018 YILI	2019 YILI	2020 YILI	DEĞİŞİM ORANI
4,20	4,35	4,50	%3

İyileştirme Faaliyetleri:

- Paydaş memnuniyet anket sonuçlarımızda sürekli artış olmaktadır. Gelen geri bildirimlere yönelik bir iyileştirme çalışması ihtiyacı olmamıştır.

• Memnuniyet Yönetim Sistemine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum;

- Memnuniyet yönetim sistemine gelen 7 istek, 1 öneri, 5 şikâyet ve 1 memnuniyet bildirimi yapılmıştır.
- Cimer üzerinden, 3 şikâyet bildirimi olmuştur.
- Mail üzerinden 5 istek söz konusudur.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Sistemimize gelen istek, öneri, şikâyet taleplerine zamanında cevap verilmiş olup gerekli işlemler yapılmıştır.
- BYBS üzerinden öğrencilerden gelen internet ve hatlarla ilgili gelen şikayetle ilgili, internet paketi olmayan öğrencilere hediye internet gönderilmiştir. Ancak hatlarla ilgili yapılabilecek herhangi bir şey olmadığı ilgililere bildirilmiştir.
- Öğrencilerimizin merkezi yemekhane de Sosyal Bilimler MYO öğrencilerinin yemek yiyememeleri ve iktisat fakültesi yemek hanesindeki mağduriyetlerine bağlı yapmış oldukları şikâyetlerine; Üniversitemiz SKS daire başkanlığına konunun çözümü için bilgi verilmiştir. SKS ile çözüme yönelik görüşme yapılmıştır.
- Uzaktan eğitimin verimsizliği ile ilgili öğrencilerden şikâyetler gelmiştir. Uzaktan eğitim kararının pandemi nedeniyle öğrencilerimizin sağlığı için YÖK tarafından verilmiş bir karar olduğu ilgiliye bildirilmiştir.
- Yaz okuluyla ilgili bölüm başkanlığına ulaşamamayla ilgili yapılan şikayete verilen cevapta, meslek yüksekokulumuz web sitesinde gerekli açıklamaların olduğu belirtilerek ilgiliye gerekli bilgilendirme yapılmıştır.
- Senkron derslerin artırılması ile ilgili talebe binaen 06.04.2020 tarihi itibarıyla canlı senkron dersler çoğaltılmış olup uygulanmaya başlanmıştır.

2) Kalite Amaçlarının Yerine Getirilme Dereceleri (Kalite Güvence Sistemi)

- **Kalite Politikası, Misyon ve Vizyon İfadelerinin Kuruluştaki Benimsenme Durumu**

Mevcut Durum:

- Yöneticiler kalite yönetim sistemine bağlı komisyonlarda görev almaktadır.
- Birim kalite komisyonunda görev alan her çalışan farklı bir süreçten sorumludur. Sorumlular ilgili olduğu alanın verilerini takip etmek, güncellemek, varsa iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.
- KYS göre birimde bulunan idari ve akademik personel eğitim almıştır. Gerekli toplantılar ayda bir yapılmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi kapsamında çalışma grupları ve birim temsilcileri belirlenmiş olup, çalışmalar devam etmektedir.
- KYS Risk Yönetimi kapsamında, Yüksekokulumuzun riskleri ile risklere yönelik faaliyetler belirlenmiş ve gerçekleştirmeler yapılmıştır.

3) Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu ve Süreç Performansları

- **Birim Hedefleri, Birimle İlişkili Süreçlerin Gözden Geçirme Durumları**

Mevcut Durum:

- Birim süreç ve faaliyet hedefleri, Üniversite Stratejik Planda yer alan amaçlara yönelik hedefler ile uyumludur.
- Stratejik Planda yer alan amaçlara yönelik hedefler ile süreç ve faaliyet planında yer alan hedeflerin gözden geçirilme durumları her ay yapılmaktadır.
- Performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda yeterli veri mevcuttur.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Gerçekleştirme sonuçlarına göre iyileştirmeye açık alan bulunmamıştır.

• **Tanımlanan Süreç Performans Parametrelerinin Durumu ve Belirlenen Parametrelerin Hizmetlere Uygunluğu**

• **Mevcut Durum:**

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	2020 Hedef	GERÇEKLEŞTİRİLE ORANI	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı
Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	20	2,5	2,87	100	20
Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan/%	20	2,5	2,87	100	20
Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	10	2	2	100	10
Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı*	Puan / %	20	90	95	100	20
Programları Kazanıp Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı*	Puan / %	20	90	95	100	20
Yatay Geçiş Yoluyla Gelen/Giden Öğrenci Oranı*	Puan/%	10	5	3	100	6
SÜREÇ BAŞARI ORANI						96,00
Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı	Puan	20	3	2,5	85	15,33
Ders İzlemlerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	20	2,5	2,87	100	20
Ders İzlemlerinin Öngörülen Sürede Öğrencilere Duyurulması	Gün	15	10	10	100	15
Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede İlgililere Duyurulması	Gün	20	15	15	100	20
Laboratuvar/Sergi/Müسابaka vb. Alana Özgü Uygulamalara Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	15	2,5	3,08	96,25	15
Seçmeli Derslerde Sunulan Alternatif Ders Sayısı	Adet	10	1	1	100	10
SÜREÇ BAŞARI ORANI						95,33
Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	50	2,5	2,87	100	50
Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	50	2,5	2,45	100	45
SÜREÇ BAŞARI ORANI						95
Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinliklerden Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	20	2,5	2,75	100	20
Eğitsel Amaçlı Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Adet	15	2	2	100	15
Göreve Yeni Başlayan Personel İçin Düzenlenen Oryantasyon Etkinliği Katılım Oranı	Puan/%	10	100	100	100	10
Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Adet	20	3,0	2,68	100	14,83
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinliğine Katılım Oranı	Puan/%	15	85	90	100	15
Öğrencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı	Adet	20	2	2	100	10
SÜREÇ BAŞARI ORANI						84.83
Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı	Puan%	50	80	40	45	22.5
Mezunlara Gönderilen Güncelleme İletisi Sayısı	Adet	50	1	1	100	50
SÜREÇ BAŞARI ORANI						72.50
2021 yılından itibaren hedef konacaktır.						
SÜREÇ BAŞARI ORANI						
İşbirliği Yapılan Paydaş Sayısı	Sayı	25	1	1	100	25
Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Katılma Oranı	%	25	4	4	100	25

Paydaşlarla Yapılan Etkinlik Sayısı	Sayı	25	1	1	100	25
Paydaşlarla Yapılan Etkinlik Sayısı	%	25	3	4	100	25
SÜREÇ BAŞARI ORANI						100

1.-Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	80	96.00	Başarılı
1.2.-Eğitim- Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	80	95.33	Başarılı
1.3.-Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi	80	95.00	Başarılı
1.4.-Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	80	84.83	Başarılı
1.5.-Mezun İlişkilerinin Yönetimi	80	72.50	Başarısız
5.1-Sosyal Sorumluluğun Yönetimi	80	100.00	Başarılı
5.5-Paydaş İlişkilerinin Yönetimi	80	100.00	Başarılı
1.6-Uzaktan Eğitimin Yönetimi	80	85.00	Başarılı

İyileştirme Faaliyetleri:

Gerçekleştirme sonuçlarına göre mezun bilgi sistemi dışında iyileştirmeye açık alan bulunmamıştır. Bu kapsamda da üniversitemiz çalışmaları devam etmektedir.

4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar

Mevcut Durum;

- Birimde açılan DİF bulunmamaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri;

- Birimde DİF açılmadığı için herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

5) İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar

Mevcut Durum:

- Birimde yılda iki kere olmak üzere 8 adet iç tetkik gerçekleştirilmiştir.

- Danışmanlık, eğitim öğretim dönemlerinin ikinci haftasında yapılmaktadır. Pandemi nedeni ile online olarak gerçekleştirilmiştir.
- Öğrenci oryantasyona katılım oranı, %95'dir.
- Komisyon toplantı sayısı, toplam 11 adettir. (Ayda 1 kez kalite toplantısı düzenlenmektedir.)
- Öğrenci temsilcimiz olmadığı için toplantı yapılamamıştır.
- Mezun öğrencilerimiz oryantasyon etkinliğine davet edilmiştir ve %3 katılım sağlanmıştır.
- Bakım onarım gerektiren cihazımız bulunmamaktadır. Projeksiyonlar düzenli kontrol edilmektedir.
- Birimde öğrenci, paydaş ve çalışan memnuniyet anketleri dışında farklı anket çalışması yapılmamıştır.
- Öğrenci yerleştirme sonuçlarına göre doluluk oranımız yüksektir (%97).
- Bütçe gerçekleşme oranı %108'tir.
- Akademik personel yayın konusunda teşvik edilmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri;

- İyileştirmeye açık alan olmamakla birlikte akademik personel yayın konusunda daha çok teşvik edilecektir.

6) İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

- İç Değerlendirmeler (Tetkik) Sonucunda Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum;

Yapılan İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçları)

2020 Temmuz ve Kasım olmak üzere iki adet iç tetkik gerçekleşmiştir. Bu tetkikler sonucunda iyileştirmeye açık olan alanlar raporlanmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri;

- Risk ve süreç performans formları güncellenmiştir ve sitede paylaşılmıştır, memnuniyet anket sonuçları sitede paylaşılmıştır. Süreç performans parametreleri gözden geçirilmiştir.

7) Dış Tedarikçilerin Performans Değerlendirmeleri ve İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

Tedarikçilerin değerlendirilmesine yönelik yapılan faaliyetler

- Kurumsal tedarik yönetimi kapsamında faaliyetlerimiz yapılmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Tedarikçi performansı değerlendirme yöntemi ve performans sonuçlarının kullanımı, kurumsal sistem üzerinden yapılmaktadır.

d) Kaynakların Yeterliliği:

- Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Kaynaklar

Mevcut Durum:

Mevcut kaynakların belirlenmesi ve değerlendirilmesi

Bazı bölümlerimizde akademik personel ihtiyacı bulunmaktadır ve öğretim elemanı odası konusunda sıkıntı bulunmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

Öğretim elemanı talebi yapılmıştır.

e) Belirlenen Risk ve Fırsatlar İçin Alınan Aksiyonların Etkinliği

- Risklerin Gözden Geçirilmesi ve İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

- Risk ve fırsatları belirlemeye yönelik faaliyetler sene başında süreçlere ve faaliyet planına uygun olarak yapılmıştır.
- Süreçlere bağlı riskler 2 adettir.
- Faaliyet planına ait riskler 2 adettir.
- İdari performans riskleri ise 1 adettir.
- Giderilen risk sayısı 5, kalan risk sayısı 0 adettir.
- Her bir risk planına uygun faaliyet planlanmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Bütün riskler giderildiğinden iyileştirmeye açık alan bulunmamaktadır.

f) İyileştirme İçin Fırsatlar

Mevcut Durum:

İyileştirme için belirlenen fırsatlar

- Kalite yönetim sistemi kapsamında tüm süreç, faaliyet, risk ve memnuniyet yönetimine yönelik iyileştirmeye açık alanlar bir fırsat olarak değerlendirilmektedir.

İyileştirme için belirlenen fırsatlar

- İç ve dış değerlendiricilerden gelen geri bildirimlere göre fırsatlar
- Birim gözden geçirme sonuçlarına göre oluşan fırsatlar
- Kaynakların değişimine yönelik fırsatlar
- Kanuni şartların değişimine yönelik fırsatlar

İyileştirme Faaliyetleri

- Yukarıda yer alan başlıklara göre fırsatlar değerlendirilmekte ve bunlara yönelik yapılan çalışmalar raporun ilgili başlıklarında yer almaktadır

9.3.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

- Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyaçlarınız, görüş ve öneriler

SORUMLULAR:

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri iyileştirme çalışmalarından sorumludurlar.

• EKLER:

2020 Yılı Toplantı Katılım Tutanakları

BYGG Dönemi		: 2020 Yılı	
Rapor Tarihi		: 10 Aralık 2020	
1.	Birim Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Sonucunda 1 adet Gündem Görüşülmüş ve Karara Bağlanmıştır.		
Birim Kalite Temsilcisi Öğr. Gör. Vahit ÖZDEMİR Müdür Yardımcısı		İmza 	Birim Kalite Yetkilisi Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN Müdür 