



## İÇ TETKİK RAPORU



<b>Tetkik Birim</b>	<b>Edilen</b>	<b>Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu</b>
<b>Tetkik Tarihi</b>		15/12/2025
<b>İlgili Standart</b>		<input checked="" type="checkbox"/> ISO 9001 <input type="checkbox"/> ISO 14001 <input type="checkbox"/> ISO 27001 <input type="checkbox"/> ISO 50001 <input type="checkbox"/> ISO 22000 <input type="checkbox"/> ISO 45000 <input type="checkbox"/> Diğer
<b>Tetkik Sürecine İlişkin Açıklama</b>		15/12/2025 tarihinde İç Tetkik görevlendirmesi kapsamında Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'na yapılan ziyaret kapsamında, ilk olarak Yüksekokul Müdürü, Müdür Yardımcıları ve Yüksekokul Sekreteri ile Yüksekokul Müdürünün Makamında görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşmede Yüksekokula ilişkin öğrenci sayıları, bölümler, fiziksel mekanlar ve kalite çalışmaları kapsamında ön bilgiler alınmıştır. Sonrasında Yüksekokul Yönetimi, Kalite Komisyonu Öğretim Elemanları ile toplantı salonunda iç tetkik soru listesi, BKYS sistemi ve web sayfası üzerinden karşılıklı deneyim paylaşımı ve değerlendirmeler çerçevesinde tetkik süreci tamamlanmıştır. Birimin kalite çalışmalarını etkin bir kalite komisyonu ile yönettiği belirlenmiştir. Ayrıca kalite elçisi öğrencimizde birim öğrencileri ile iç tetkik kapsamında görüşme sağlamıştır.
<b>Tetkik Bulguları</b>		Kalite komisyonu ile yapılan görüşmede iç tetkik soru listesi esas alınarak, “kuruluşun bağlamı, liderlik, planlama, destek, operasyon, performans değerlendirme ve iyileştirme” başlıklarında değerlendirmelerde bulunulmuştur. Birimin, üniversitenin amaç ve stratejik yönü doğrultusunda kalite yönetim sistemini etkileyen iç ve dış hususları belirlediği, ilgili kurullarda birim öğretim elemanlarından üyelerin bulunduğu, kuruluş bağlamının anlaşılması kapsamında periyodik bilgilendirme toplantıları yapıldığı ve birimin paydaşlarını bu çerçevede tanımladığı görülmüştür. Paydaşlarını karar alma süreçlerine dahil eden birimin, geri bildirim mekanizmasını dikkate alarak kalite vizyonunu oluşturduğu ifade edilmiştir. Bu çerçevede iyi uygulama örneklerinin birimde oldukça fazla bulunduğu görülmüştür. Birim çalışanlarının Üniversite stratejik planına hakim oldukları, kalite komisyonunun birim faaliyet ve süreçlerini stratejik plana uygun tanımladıkları ve yapılan toplantıların belgelendiği ve ilgili taraflarla paylaşımların yapıldığı belirlenmiştir. Birimin web sayfasının oldukça dinamik olduğu, BKYS faaliyet ve süreçlerin sürekli Yüksekokul Yönetiminin etkili koordinasyonunda takip edildiği görülmüştür. Yüksekokul Yönetimi ve Kalite Komisyonunun birimin kalite vizyonu çerçevesinde tüm faaliyet ve süreçlere hakim oldukları, YGG toplantıları ile gözden geçirmelerin etkili biçimde gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Buna ilişkin kanıtların hem BKYS sistemine yüklendiği hem de dokümanede edildiği gösterilmiştir. Birimin risk ve iyileştirmeler çerçevesinde çalışmalar yaptığı, oldukça fazla olan öğrenci sayısı ve fiziksel mekan optimizasyonunu ileriye yönelik planlamasında ele aldığı,





## İÇ TETKİK RAPORU



	<p>çalışma ortamına ilişkin parametreleri değerlendirdiği ifade edilmiştir. Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerine önem veren ve vizyonunu bu doğrultuda oluşturmuş birimin bu çerçevede oldukça fazla uygulama örneğinin bulunduğu gösterilmiştir. Öğrenci kalite elçisinin öğrencilerle yaptığı görüşme de birimin paydaşlarına verdiği önemi doğrulamıştır. Yapılan iç tetkik değerlendirmesi kapsamında özetle birimin üniversitenin stratejik planı çerçevesinde eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve Ar-Ge başlıklarında ve kalite vizyonunda önemli katkılar sunduğu yerinde tespit edilmiştir.</p>
<b>İyileştirilecek Alanlar</b>	<p>Birim üniversitenin kalite vizyonu çerçevesinde oldukça fazla uygulama örneğinin bulunduğu ve dinamik bir Yüksekökol Yönetimi ve Kalite Komisyonu ile bu hedeflerin daha iyiye ulaşması için oldukça fazla öğrenci sayısına ve fiziksel mekan yetersizliklerine rağmen yüksek bir performans sergilendiği görülmüştür. Bu çerçevede birimin kalitenin önemli algoritması PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme planı sayılarını daha da arttırılabileceği değerlendirilmiştir. Ayrıca birimin kalitede yakalamış olduğu ivmenin sürdürülebilir olabilmesi için kalite komisyonunun faaliyet, süreç, risk ve iyileştirmeler başlıklarında iş paylaşımı yapabileceği de ifade edilmiştir.</p>
<b>Uygunsuzluklar</b>	<p>Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.</p>

<input checked="" type="checkbox"/>	DİF Raporu düzenlenmedi.		
<input type="checkbox"/>	DİF Raporu düzenlendi.		
<b>Tetkikçiler</b>	<b>İmza</b>	<b>Birim Yöneticisi</b>	<b>İmza</b>
Furkan BİRDAL	Furkan BİRDAL	Prof. Dr. Ayfer ŞAHİN	Ayfer ŞAHİN
Bermal AĞIRTAŞ	Bermal AĞIRTAŞ		

