



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü
Değerlendirme Periyodu	2024
Değerlendirme Tarihi	28.11.2024
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Birim çalışmaları, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Kriterleri bağlamında değerlendirilmiştir. İç Değerlendirme saha izlemeleri soru listesi temel alınarak birimin BKYS performans, hedef ve faaliyetleri, iyileştirme planları, risk durumları değerlendirilmiştir. Ayrıca birim web sayfaları ve KAP, EFQM isterleri sürecinde değerlendirilmeye alınan tüm kısımlar gözden geçirilmiş ve birim çalışanları ile istişare edilmiştir.
Değerlendirme Bulguları	Birim kalite süreçlerini düzenli ve sistematik şekilde takip etmektedir. Özellikle birimde öğretim elemanlarının hepsi süreci benimsemiş ve süreçlerin sistematik şekilde işlemlerini takip etmektedirler. Birim yöneticisi ve çalışanları birimin kültürüne sahip çıkmakta ve tüm süreçleri benimsemektedirler. EFQM, YÖKAK isterlerinin tüm gereklerini TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde yerine getirmektedirler. Özellikle TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sürecinde üniversitemizce benimsenen ve yenilenen yönetmelik ve prosedürlere uyma konusunda birim yöneticisi de birim çalışanları da herhangi bir sorun yaşamamaktadırlar. Birim hedefleri gereği tüm süreçlerinde ekosistemi ile iç içe bulunmakta ve yaptığı faaliyetler ve planladığı süreçlerle sisteme gerekli katkıyı sağlamaktadır. Birim bünyesindeki tüm programlar paydaşlarına gerekli katkıyı sağlamaktadır. Birim kalite toplantılarını düzenli yapmakta ve gerek TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, KAP gerekse EFQM süreçlerinin doğru yürütmesi için gerekli desteği vermektedir. Birim PÜKO döngüsünü işletmekte ve gereklerini yerine getirmeye çalışmaktadır. Birimin web sayfası incelendiğinde genellikle ilgili alt başlıkların yeterli seviyede güncel olduğu görülmüştür. Takibinin yapıldığı görülmektedir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İyileştirilecek Alanlar			
Uygunsuzluklar	Birimde herhangi uygunsuzluk görülmemiştir.		
X	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
☐	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı		İmza	Birim Yöneticisi
Doç. Dr. İsa BAHAT			
Furkan YILMAZ			