



KIRŞEHİR
AHİ EVRAN
ÜNİVERSİTESİ
"Kalitenin Parlayan Yılı"

KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)
SAHA İZLEME DEĞERLENDİRME RAPORU

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

Değerlendirilen Birim/Bina	SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
Değerlendirme Tarihi	02.05.2024 / 16:00
Değerlendirmeye Esas Standartlar	YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu 3.2
Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzunda yer alan ölçütlere yönelik olarak Birimlerin ölçütleri sağlanma düzeyini tespit edebilmek üzere, Saha İzleme Takımları tarafından aşağıdaki soru listesi kullanılarak, Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporu (2023) doğrultusunda değerlendirme ve raporlama amacıyla yapılmaktadır.	
Değerlendirmeye İlişkin Açıklama	- Değerlendirme 2023 yılı üzerinden yapılmıştır. - Yapılan değerlendirme, birim BKYS ve internet sayfalarının kontrolü ile birim yönetici ve kalite temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşmeyi kapsamaktadır. - BKYS ve internet sayfaları birim ziyareti öncesi değerlendirme takım üyeleri tarafından ayrı ayrı incelenmiş, eksikler ve sorulması planlanan başlıklar belirlenmiştir. - BYKS'ye ilişkin, süreç yönetimi, birim performans parametreleri, faaliyet planlarının yönetimi, risk kütüğü, iyileştirme planı, paydaş ilişkileri yönetimi, memnuniyet yönetim sistemine yüklenmiş olan veriler, standartlar ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde incelenmiştir. - İnternet sayfalarının güncelliği, gerekli ve ilgili bilgi ve belgelerin sayfalarda mevcudiyet ve/veya ulaşılabilirliği kontrol edilmiştir. - Birim yönetici ve kalite temsilcileri ile yapılan yüz yüze görüşme mevzuat ve BKYS sistematigi, üniversite genelinde yürütülen süreçlere ilişkin bilgi düzeyi, eksik ve hatalı uygulamaların değerlendirilmesi, iyi uygulama örneklerine teşekkür üzerine yoğunlaşmıştır. 02.05.2024 tarihinde Öğretim Üyesi Doç. Dr. Fatih GÜZEL, Fakülte Sekreteri Ramazan AKGÜL, Öğrenci Kalite Temsilcisi Burak BÜYÜK Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulunu ziyaret etmiştir. Yüksek Okul Müdürü, Müdür Yardımcıları, Kalite Temsilcileri ile öğretim üyelerinden oluşan geniş kapsamlı katılımın sağlandığı toplantıda yüz yüze görüşme sağlanmıştır.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Koordinatör Yardımcısı	Koordinatör

(Form No: FR: 166 Revizyon Tarihi:25.12.2023 Revizyon:01)



Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

**Değerlendirme
Bulguları**

- KİDR ve özelinde 2021 KAP raporu hakkında yapılan iyileştirmeler birim yöneticisi tarafından yeterli düzeyde takip edilememiştir.
- Birimin bir (1) adet iyileştirmesi bulunmaktadır ve bitirilmiştir.
- EFQM sürecinin getirdiği kavramlara/terminolojiye hâkimiyet sağlanmıştır.
- Üniversite süreçleri takip edilmektedir ve gerekli komisyonlar (Danışma Kurulu hariç) oluşturulmuştur.
- Eğitimcilerin eğitimine ilişkin Yüksek Okul bazında faaliyet gerçekleştirilmemiştir.
- Birim paydaş İlişkileri Tablosu hazırlanmış ve sisteme yüklenmiştir.
- Faaliyet Planları: Planlanan faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
- Risk Yönetimi: Riskler düzenli olarak izlenmekte ve giderilmektedir. Risk yönetimi için riskler tanımlanmış, nedenlerini, sonuçlarını ve önem derecesini belirlenmiştir.
- Performans parametreleri: Ulaşılamayan hedefler için iyileştirme planlanmamıştır. Stratejik Plan hedeflerine yönelik parametre seçilmemiştir. Ar-GE üst sürecine yönelik parametre seçilmemiştir. Performans hedefleri ortalama değerden düşük belirlenmiştir. Parametre takibi ve veri girişlerinde hatalar bulunmaktadır. Benzer durumlar bölümler bazında da görülmektedir.
- MYS Sisteminde bildirimlerin tamamı kapatılmıştır.
- İnternet sitesi büyük oranda aktiftir ve etkin şekilde kullanılmaktadır.
- Performans parametresi eklenmesi gereken faaliyetler bulunmaktadır. Amaçlar>Hedefler>Performans Parametreleri>Faaliyet Planları akışında atlamalar bulunmaktadır.

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Koordinatör Yardımcısı	Koordinatör



KIRŞEHİR
AHİ EVRAN
ÜNİVERSİTE
Kalitenin Parlayan Yılı

KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)
SAHA İZLEME DEĞERLENDİRME RAPORU

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

İyileştirilecek
Alanlar

- KİDR raporunun ve yapılan iyileştirmelerin incelenmesi,
- PUKÖ döngüsünün özellikle Kontrol ve Önlem aşamalarına yönelik çalışma yapılması,
- Performans parametreleri başlığının dikkatli şekilde gözden geçirilmesi
- İyileştirme faaliyetlerinin sistem üzerinden planlanması ve gerçekleştirilmesi
- Memnuniyet Anketi sonuçlarının eksik yıllarının internet sayfasına yüklenmesi tavsiye edilmektedir.
- 2024 Paydaş İlişkileri Tablosunun sisteme eklenmesi,

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Fatih GÜZEL (Öğretim Üyesi)		Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN (Yüksekokul Müdürü)	
Ramazan AKGÜL (Fakülte Sekreteri)			
Burak BÜYÜK (Öğrenci Kalite Elçisi)			

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Koordinatör Yardımcısı	Koordinatör

(Form No: FR: 166 Revizyon Tarihi:25.12.2023 Revizyon:01)